**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

**к договору №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(обязателен к предъявлению в случае гарантийных работ)**

**Срок действия гарантии**

**На изделия 24 месяца**

**На отделочные монтажно-регулировочные работы 12 месяцев**

**Условия гарантии:**

1. Бесплатный ремонт производится только в течение гарантийного срока, указанного в договоре.
2. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона.
3. Гарантия распространяется на работу фурнитуры, качество стеклопакета, профиля (ПВХ, алюминия и дерева) резинового уплотнения, механических и сварных соединений.
4. Гарантия на москитные сетки действительна 6 месяцев.
5. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

а) механические повреждения;

б) повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а так же иными обстоятельствами непреодолимой силы;

в) повреждения, вызванные действиями третьих лиц;

г) повреждения и деформации изделий, вызванные изменением геометрических размеров и дефектов проемов, возникших после завершения монтажных работ и обусловленные конструкцией строения и его фундаментов (просадка стен, прогибы балок, стоек и «обсадных» досок, просадки(вспучивания) и растрескивания фундаментов, трещины выходящие в проемы и т.д.).

д) при выполнении «Заказчиком» монтажных или отделочных работ самостоятельно с   
нарушением ГОСТ 30971-2012 «Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам» и «Инструкции по монтажу и отделке оконных и дверных блоков из ПВХ»

е) повреждения, вызванные попаданием на изделия активных химических веществ и жидкостей;

ж**)** гарантия не распространяется на расходные материалы.

**По окончании срока гарантии, фирма-продавец осуществляет ремонт и обслуживание по существующим тарифам**.

**Возможные причины неисправности:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Неисправности** | **Причина** | **Способ устранения** |
| Двойное открывание (открывание створки в двух режимах одновременно) | Неправильная эксплуатация окна – не является неисправностью или браком фурнитуры | Необходимо разблокировать фурнитуру, нажав на блокиратор и прижав фиксатор к внутреннему краю створки, повернуть ручку «вверх». Действия выполняются одновременно. Затем нужно закрыть створку. Для этого необходимо прижать верхний угол створки к раме в районе верхней петли, прижать фиксатор к внутреннему краю створки, повернуть ручку в положение «горизонтально» |
| Тяжело поворачивается ручка, скрипят петли | Загрязнение и отсутствие смазки фурнитуры | Необходимо смазывать фурнитуру один раз в год.  После проведения ремонтных работ прочистить и смазать фурнитуру(силиконовой смазкой или машинным маслом). |
| Выпадение конденсата | 1.Новые стены из бетона и из кирпича удерживают в себе избыточную влагу до двух лет после окончания строительства. И они не только удерживают в себе влагу, но и передают ее в помещения.  2.Избыточная влажность в помещениях вследствие влажных процессов во время строительства или ремонта помещений еще в течение нескольких месяцев после ремонта(штукатурные и отделочные работы, наклейка обоев)  3. Жизнедеятельность человека, комнатные растения  4.Некачественно выполненная ограждающая конструкция стены  5.Отсутствие вентиляции | 1.Помещения, где установлены окна ПВХ, требуют ежедневного проветривания.  2.Квартиры, в которых недавно прошел ремонт, нуждаются в усиленном режиме проветривания.  3.Подоконная доска не должна перекрывать радиатор отопления.  4.Шторы необходимо расположить так, чтобы они не препятствовали поступлению теплого воздуха к окну.  5.Не рекомендуется устанавливать декоративные экраны, закрывающие отопительные приборы.  6.Обеспечить работу приточно-вытяжной вентиляции. |

**Порядок гарантийного возмещения:**

Если в течение гарантийного срока Покупателем обнаружены дефекты, попадающие под действие гарантии, то Покупатель уведомляет об этом Продавца (изготовителя), уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера.

Для рассмотрения претензии желательно предоставить претензионное письмо с обоснованием требований, видео/фото материалы, подтверждающие наличие дефектов, а также документы (договор и чек), на которых указана дата покупки и монтажа продукции.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у Потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра выявленных дефектов.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести проверку экспертизу товара за свой счет.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которое не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.**

**Товар получен в исправном состоянии.**

Покупатель

(ФИО/подпись): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_